

A) CONTRATTO QUADRO

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEI SERVIZI

Il presente documento (di seguito “Contratto Quadro” o “CQ”), stabilisce le condizioni generali di fornitura di prodotti e servizi e raccoglie le clausole che, nel rispetto delle normative vigenti e con riguardo anche al GDPR (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016), regolano i rapporti intercorrenti tra **DATUM S.r.l.s.** (di seguito “Fornitore”) e il proprio **cliente** (di seguito “Cliente”). I contenuti del presente sono da ritenersi sempre inclusi, anche se non espressamente richiamati, all'interno di ogni singolo ordine e rapporto contrattuale in essere o sottoscritto tra il Fornitore ed il Cliente e, come tali, devono sempre essere obbligatoriamente letti in tutte le loro parti e si considerano pertanto sempre accettati dal Cliente.

Il Cliente, sottoscrivendo i moduli d'ordine del Fornitore relativi alle diverse tipologie di fornitura, accetta espressamente che il contenuto del presente “contratto quadro”, di cui dichiara di aver letto espressamente ogni singola clausola, ne faccia parte integrante e sostanziale.

In questa sezione è definita la disciplina generale che regola la fornitura delle tipologie di servizi indicate di seguito e che ne integra le clausole già indicate nei rispettivi Moduli d'Ordine, di cui è parte integrante e sostanziale, andandone anche a sostituire ogni eventuale previsione difforme.

A.1) ACCETTAZIONE. Le proposte contenute all'interno del modulo d'ordine, una volta sottoscritte, s'intendono vincolanti per il Cliente, ma sono sempre subordinate all'accettazione del Fornitore, da portare a conoscenza del Cliente formalmente a mezzo mail o PEC, oppure da aversi per fatto concludente, dando esecuzione alle prestazioni indicate nel modulo d'ordine. Resta inteso che l'efficacia del contratto è subordinata al versamento dell'acconto indicato nel modulo d'ordine: pertanto, il contratto acquisterà efficacia solo a pagamento avvenuto dell'acconto.

A.2) MODIFICHE E INTEGRAZIONI DEL CONTRATTO. I Contratti di fornitura di Servizi potranno essere modificati o integrati solamente con la sottoscrizione delle nuove e diverse pattuizioni risultanti da documenti redatti in forma scritta, aventi data certa, debitamente sottoscritti dai legali rappresentanti del Fornitore e del Cliente, il cui onere probatorio si vuole posto ad esclusivo carico del Cliente.

A.3) DEROGHE. Eventuali deroghe, anche prolungate, ad una o più disposizioni contenute in ognuno dei contratti e moduli d'ordine sottoscritti dai contraenti, sebbene eventualmente tollerate, avranno natura transitoria e non costituiranno novazione, neppure parzialmente oggettiva e/o soggettiva, a quanto in essi concordato.

A.4) PAGAMENTI. I pagamenti, indipendentemente da ogni eventuale eccezione o contestazione del Cliente, debbono essere eseguiti entro i termini indicati nel modulo d'ordine o sulle fatture. I termini di pagamento concordati nell'ordine di fornitura sono validi per il primo periodo di durata contrattuale e non sono mai vincolanti per eventuali periodi successivi o di rinnovo tacito. In caso di ritardo rispetto ai termini di pagamento indicati in fattura, decorreranno a favore del Fornitore, senza necessità di messa in mora e ove non diversamente stabilito da eventuali norme imperative, interessi moratori ex artt. 4 e 5 D.Lgs. 231 del 9 ottobre 2002 e ss., il tutto senza pregiudizio di ogni altro maggiore o diverso diritto del Fornitore previsto dalla legge o dal presente contratto.

A.5) TERMINI DI CONSEGNA. Ogni clausola, contenuta nei vari moduli d'ordine, in cui siano previsti dei termini per l'esecuzione dei servizi e per la consegna di file ed elaborati finali da parte del Fornitore è meramente indicativa, pertanto da interpretarsi e intendersi rispettata compatibilmente con la disponibilità dei luoghi di svolgimento del lavoro e, comunque, salvo forza maggiore o caso fortuito.

In particolare, il Cliente deve mettere a disposizione e consentire l'accesso a tutti i luoghi oggetto di attività (compresi eventuali permessi e autorizzazioni) prima della data prevista per l'inizio lavori.

A.7) SOSPENSIONE DELLE PRESTAZIONI. Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto e a prescindere dalle motivazioni addotte dal Cliente, il Fornitore, a tutela del credito proprio e di terzi, potrà sospendere ogni erogazione di servizi e quant'altro in corso con effetto immediato, dandone successivamente comunicazione scritta mediante lettera raccomandata o PEC al Cliente, qualora quest'ultimo: a) si renda in tutto o in parte inadempiente nel pagamento di somme dovute al Fornitore nei modi e termini indicati nel presente contratto ovvero in altri contratti stipulati con la stessa e/o riportati nelle fatture emesse dal Fornitore; b) si renda inadempiente nel pagamento di somme di denaro dovute a terzi (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: Istituti di credito, finanziarie, ecc.), che hanno provveduto a finanziare la fornitura di servizi; c) sia inadempiente in relazione agli obblighi indicati nelle condizioni relative alle diverse tipologie di contratto. Ogni prestazione da parte del Fornitore sarà nuovamente erogata allorquando tutte le pendenze saranno state definite. In questa circostanza nulla sarà dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, ragione o motivo, restando impregiudicato ogni altro diritto del Fornitore.

A.8) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO e CLAUSOLA PENALE. Senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, il Fornitore potrà recedere o risolvere ogni contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Cliente mediante lettera raccomandata, o PEC, qualora quest'ultimo: a) sia posto in liquidazione, oppure sia dichiarato fallito, ovvero sia altrimenti assoggettato a procedure concorsuali od esecutive; b) si renda inadempiente nel pagamento di somme dovute al Fornitore in base al presente contratto o ad altri contratti stipulati con lo stesso; c) manipoli il contenuto degli elaborati o di parte di essi; d) sia inadempiente in relazione agli obblighi indicati nelle condizioni relative alle diverse tipologie dei servizi. In caso di risoluzione del contratto per i motivi indicati nel presente articolo, il Cliente dovrà versare a titolo di penale ex art. 1382 c.c. il 50% dell'importo totale dell'ordine, fatto salvo il diritto del Fornitore a chiedere il risarcimento del maggior danno; a tal fine, nel caso di somme già versate, Il Fornitore, potrà trattenere il medesimo importo.

A.9) COLLABORAZIONE DEL CLIENTE. Allo scopo del corretto adempimento dell'Accordo, il Cliente si impegna a collaborare attivamente e regolarmente ed a cooperare, in buona fede, con il Fornitore. Pertanto, il Cliente si impegna a consegnare al Fornitore tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto con il Fornitore e ad informare quest'ultimo in ordine a tutte le difficoltà di cui venga a conoscenza o di cui sia a conoscenza o possa essere ragionevolmente a conoscenza in ragione del settore in cui specificamente opera il Cliente.

In particolare, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione del fornitore ogni materiale necessario e a consentire l'accesso ai luoghi per il tempo necessario all'esecuzione del servizio. La mancata consegna o l'impossibilità di accesso sospende qualsivoglia decorrenza dei termini a carico del fornitore e consente la sospensione della prestazione del servizio.

A.10) FORZA MAGGIORE. In nessun caso il Fornitore potrà essere considerato responsabile in caso si verifichi una causa di forza maggiore. Le cause di forza maggiore sono eventi fuori dal ragionevole controllo di una parte che non poteva prevederle o che, anche se prevedibili, non potevano essere ragionevolmente evitate.

Le parti consensualmente prevedono che causa di forza maggiore deve intendersi anche (ma non solo) eventi atmosferici avversi,

terremoti, alluvioni, impedimenti da parte di terzi, mancanza di autorizzazioni amministrative e di Pubblica Autorità.

Le cause di forza maggiore comporteranno la sospensione dell'Accordo. Se le cause di forza maggiore perdurano per oltre 3 (tre) mesi, l'Accordo si intende risolto automaticamente e le Parti sono reciprocamente liberate dalle rispettive obbligazioni, salvo diverso accordo tra le Parti; si applica in ogni caso l'articolo 1463 c.c.

A.11) CESSIONE. In nessun caso, il Cliente può cedere a terzi l'Accordo, in tutto o in parte, a titolo oneroso o gratuito, senza l'espresso e preventivo consenso scritto del Fornitore.

A.12) CONFIDENZIALITA'. L'Accordo, così come tutte le informazioni scambiate tra le parti o che le parti siano venute a conoscenza nel corso dell'esecuzione dell'Accordo, su qualsiasi supporto memorizzate dovranno essere considerati come confidenziali.

Ciascuna parte si impegna a proteggere le Informazioni Confidenziali ed a trattarle con la massima riservatezza; la parte ricevente le Informazioni Confidenziali si impegna a non rivelarle a terze parti senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte che le ha trasmesse.

Ciascuna parte è liberata dagli obblighi di confidenzialità qualora dimostri che le Informazioni Confidenziali (i) erano già in suo possesso in tempi anteriori alla loro rivelazione, salvo il caso in cui la parte che le ha ricevute sia entrata in possesso di tali Informazioni Confidenziali, direttamente o indirettamente, in conseguenza di una rivelazione non autorizzata da parte di un terzo, (ii) erano di pubblico dominio alla data di sottoscrizione dell'Accordo o lo sono diventate successivamente, non in violazione dell'inadempimento degli obblighi di confidenzialità di ciascuna parte in base al presente Accordo, (iii) sono state indipendentemente sviluppate da tale parte, o (iv) la loro rivelazione sia necessaria per adempiere a un obbligo di legge o a un provvedimento di una competente autorità giudiziaria o governativa, o sia necessaria per far valere o difendere un diritto in giudizio fermo restando che la rivelazione è fatta nei limiti di quanto necessario per adempiere agli obblighi di legge e la parte ne dia comunicazione, per quanto possibile, all'altra parte.

Le parti si impegnano ad adempiere alle obbligazioni discendenti dal presente Articolo per tutta la durata dell'Accordo e per 5 anni successivi alla sua cessazione per qualsiasi causa intervenuta.

A.13) DISPOSIZIONI GENERALI. L'eventuale tolleranza di una delle Parti verso comportamenti dell'altra posti in essere in violazione di una qualunque disposizione dell'Accordo, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla disposizione violata né al diritto di esigere il corretto adempimento di tutte le disposizioni dell'Accordo medesimo.

Il Cliente conviene che il Fornitore può, senza limitazione alcuna e senza l'adempimento di alcuna formalità, avvalersi di terzi in genere ai quali potrà affidare, in tutto o in parte, l'esecuzione delle attività di cui alle Condizioni Generali di Contratto e/o di cui alle obbligazioni comunque assunte.

Il Cliente si impegna a intraprendere qualsiasi azione e rendere le dichiarazioni e a richiedere le autorizzazioni necessarie in base alla normativa applicabile e vigente, con riguardo al trattamento dei dati e alla loro natura. In particolare, il Cliente, con la sottoscrizione del modulo d'ordine, garantisce di aver già ottenuto tutti i consensi e tutte le autorizzazioni anche di terzi riguardo al trattamento dei dati, di qualunque natura, e ad eventuali diritti di sfruttamento delle immagini. Il Cliente esonera a tal fine il Fornitore sia dal controllo dell'esistenza di tali consensi ed autorizzazioni sia ad attivarsi per ottenerli dai terzi.

I corrispettivi e i termini economici di cui all'Accordo sono stati concordati tenendo in considerazione l'importanza strategica del Cliente per il Fornitore, così come l'intento di entrambe le parti di stringere reciprocamente una solida relazione commerciale. Di conseguenza,

il Cliente conviene quanto segue:

- il Fornitore ha il diritto di utilizzare il nome o il marchio del Cliente in comunicati stampa, documenti commerciali, nel sito del Fornitore o altri materiali di marketing, a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'Accordo;
- a testimoniare e presentare la propria esperienza con il Fornitore all'interno di un concordato caso di studio;
- ad assistere il Fornitore, su sua richiesta, e fatta salva la sua disponibilità, con dimostrazioni quali "seminari / testimonianze" al fine di presentare a terzi la propria esperienza con il Fornitore;

A.14) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE ESCLUSIVO. L'Accordo e le presenti Condizioni Generali di Contratto sono sottoposti alla legge italiana.

Ogni controversia relativa o comunque connessa all'Accordo e alle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà riservata, per comune scelta delle Parti, alla competenza e alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Padova, con esclusione di ogni altro foro alternativo o concorrente.

A.15) DISPOSIZIONI CONCLUSIVE E FINALI APPLICABILI AD OGNI RAPPORTO CONTRATTUALE. Il presente contratto quadro, corredato da un'informativa e da una tipologia di accordo contrattuale specifico nel caso venga richiesto da parte del Cliente il servizio VIRTUAL TOUR, che regolano le diverse specifiche condizioni di fornitura (fornitura Software di Terzi ed accesso a Piattaforma), annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo, verbale o scritto, eventualmente intervenuto in merito allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale delle intese raggiunte fra le parti in ordine a tale oggetto costituendone novazione oggettiva totale o parziale ai sensi dell'art. 1230 c.c. Si precisa che, per quanto non espressamente indicato negli accordi contrattuali specifici di seguito riportati, si applicano gli artt. da 1 ad 15 delle Condizioni generali, di cui fa anche parte la presente clausola.

A.16) MODALITA' PAGAMENTO.

Il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario sul seguente conto corrente:

Intestatario: DATUM S.R.L.S.

Sede legale: Via Roma 1, 35030 Rubano (PD)

P.IVA/CF: 05298700286

IBAN: IT61X0306936084100000010555

SWIFT: BCITITMM

Banca: Intesa San Paolo S.P.S. - Via G. Matteotti 1, 30031 Dolo (VE)

**B) SPECIFICHE CONDIZIONI DI CONTRATTO:
CONTRATTO DI FORNITURA DI SOFTWARE
DI UNA TERZA PARTE E DI ACCESSO A PIATTAFORMA**

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, la seguente espressione ha il significato indicato a fianco:

PIATTAFORMA: il servizio è offerto attraverso il sito www.matterport.com.

ARTICOLO 2 - ACCORDO E ACCETTAZIONE

Nel caso venga attivato il servizio **VIRTUAL TOUR**, l'Accordo è regolato dai seguenti documenti contrattuali:

- Parte "MODULO D'ORDINE D'OFFERTA DEI SERVIZI";
- Parte A) "Contratto Quadro - Condizioni Generali di Contratto" le quali prevalgono su ogni altra Condizione Generale;
- Parte B) "Specifiche condizioni di contratto: contratto di fornitura di software di una terza parte e di accesso a piattaforma".

Il Cliente dichiara di aver esaminato i termini dell'Accordo e di accettarli senza riserva.

L'Accordo costituisce l'intero accordo tra le parti e supera ed estingue ogni altra precedente bozza, accordo, intesa e negoziazione, tra le stesse, sia scritta che orale, sullo stesso specifico oggetto.

Le modifiche, anche parziali, dell'Accordo sono efficaci tra le parti solo qualora le stesse siano confermate per iscritto e sottoscritte dal Fornitore.

ARTICOLO 3 – OGGETTO

L'oggetto di queste Condizioni Generali di Contratto è quello di regolare i termini e le condizioni in base ai quali il Fornitore fornisce al Cliente l'utilizzo del risultato ottenuto dai servizi resi dalla Piattaforma e del relativo Software di Terzi ivi contenuto (c.d. link ai contenuti digitali).

In particolare, il Fornitore avrà diritto ad inserire i materiali del Cliente nella Piattaforma, al fine di sfruttarne le caratteristiche e funzionalità, per il tempo ed alle condizioni previste nelle presenti Condizioni Generali e alle Condizioni Particolari previste nel Modulo d'Ordine.

Il Cliente avrà diritto ad utilizzare il link generato dalla Piattaforma e ciò per il periodo di tempo previsto nel Modulo d'Ordine e, comunque, alle condizioni contrattuali previste. Alla scadenza del periodo previsto, il link cesserà di funzionare così come la relativa

possibilità di accesso ai materiali contenuti nella Piattaforma.

Resta inteso che i materiali caricati in Piattaforma e le relative funzionalità e modalità di fruizione degli stessi derivanti dalla Piattaforma non saranno più accessibili scaduto il termine contrattualmente previsto o in caso di cessazione di efficacia del contratto.

In tal caso, il Cliente non ha diritto a nessun risarcimento del danno derivante dall'impossibilità di utilizzo del materiale.

Il materiale digitale deve essere di esclusiva proprietà del Cliente o comunque quest'ultimo deve possederne i diritti e/o licenze di utilizzo. A tal fine, il Cliente dichiara e garantisce che:

- a.** per tutta la durata del presente Contratto, dispone di tutti i diritti, i poteri e autorità necessari a utilizzare, gestire, possedere i diritti di proprietà intellettuale relativi alle informazioni fornite per l'inserimento in Piattaforma;
- b.** sarà unico ed esclusivo responsabile della correttezza e dello stato di aggiornamento delle informazioni pubblicate.

Le informazioni fornite dal Cliente, e destinate alla Piattaforma, rimarranno di esclusiva proprietà dello stesso.

I contenuti potranno essere utilizzati esclusivamente dal Cliente e non potranno essere utilizzati, in alcun modo e sotto nessuna forma, su altri canali né per altri scopi di vendita o distribuzione. In deroga a quanto appena previsto, il Fornitore avrà diritto di utilizzare, gratuitamente, il materiale caricato sulla Piattaforma a fini promozionali della propria attività. Tale diritto comporta la possibilità di utilizzare il link generato dalla Piattaforma e di far visionare a terzi i contenuti digitali collegati al link stesso.

Se non diversamente approvato, tutte le modifiche, gli aggiornamenti e i cambiamenti alle informazioni sulla Piattaforma saranno a cura del Fornitore.

Il Cliente si impegna a far sì che non esistano mai diritti e/o pretese di terzi sui materiali o foto che verranno forniti alla Piattaforma espressamente manlevando il Fornitore e quest'ultima da ogni responsabilità in proposito.

ARTICOLO 4 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Fornitore non può essere considerata responsabile, da parte del Cliente e/o di suoi eventuali aventi causa, per qualsivoglia disservizio (anche se temporaneo o parziale), mancanza di elettricità, sospensione, interruzione o mancata disponibilità della Piattaforma, atteso che il Fornitore non ha alcuna disponibilità della stessa, essendo in completa gestione da parte di terzi.

Il Fornitore non è pertanto responsabile in alcun modo in caso di indisponibilità da parte della Piattaforma a fornire il servizio ordinato dal Cliente, per qualsiasi causa determinato (incluso il mero errore).

Per tali ragioni, il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per inesecuzioni del presente Contratto che derivino da cause al di fuori della propria sfera di ragionevole controllo o da cause di forza maggiore o caso fortuito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, tumulti popolari, atti di terrorismo e di guerra, scioperi, sommosse, trombe d'aria, uragani, alluvioni, incendi, frane e smottamenti.

Il Fornitore non sarà così responsabile per comportamenti o omissioni di terzi che pregiudichino il funzionamento della Piattaforma, compresi, in via esemplificativa e non esaustiva, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli

elaboratori che ospitano la piattaforma o che gestiscono il traffico telematico tra il Cliente e la Piattaforma.

In considerazione della natura e delle caratteristiche della Piattaforma e del suo funzionamento, il Cliente, anche in qualità di responsabile per il fatto del proprio dipendente o collaboratore, si impegna a tenere integralmente indenne e manlevare il Fornitore nel caso in cui quest'ultimo sia richiesta o tenuta, direttamente o in solido, sia stragiudizialmente sia giudizialmente, a pagare importi, in via esemplificativa e non esaustiva, a titolo di risarcimento danno, indennizzo, sanzioni (penali, amministrative, fiscali o di altra natura) in relazione al contenuto delle comunicazioni e alle informazioni transitate o comunque trasmesse tramite la Piattaforma, alla legittimità delle stesse, nonché al comportamento tenuto dal Cliente, da personale, dipendenti, collaboratori di quest'ultimo, da clienti finali, o comunque da qualunque soggetto del cui operato il Cliente sia tenuto a rispondere per previsione di legge o di contratto. La responsabilità civile e penale in relazione alle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto dal Fornitore resta ad esclusivo carico del Cliente.

ARTICOLO 5 – UTILIZZO E LICENZA D'USO DELLA PIATTAFORMA

Il Fornitore, nel rispetto dei termini e condizioni del presente Contratto, si impegna a fornire al Cliente un link che consente al Cliente di visionare i materiali caricati in Piattaforma secondo le relative funzionalità e modalità di fruizione degli stessi derivanti dalla Piattaforma.

Nell'utilizzo del link il Cliente si obbliga ad attenersi comunque alle condizioni ed alle istruzioni d'uso definite dal fornitore della Piattaforma stessa e sulla base delle indicazioni in qualunque modo derivanti da leggi, regolamenti, disposizioni di Autorità o codici di autodisciplina.

Resta inteso che il trattamento dei dati connesso all'uso della piattaforma avverrà in ogni caso nel rispetto delle norme vigenti, fermo restando che ogni rapporto giuridico con la Piattaforma è di titolarità del Fornitore.

In ragione della natura e del funzionamento della Piattaforma, le Parti danno atto che, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dal presente Contratto, sarà il Fornitore a gestire direttamente ed in autonomia gli strumenti informatici messi a disposizione dal fornitore della Piattaforma.

L'utilizzo del materiale caricato nella piattaforma è soggetto alle procedure e modalità previste dal Fornitore della Piattaforma, che il Cliente dichiara di conoscere: il Cliente, pertanto, non potrà ritenere inadempiente il Fornitore in caso di rispetto delle procedure previste dal titolare della Piattaforma.

Resta inteso che il materiale caricato rimane nella disponibilità del Titolare della Piattaforma e non è scaricabile, ma solo accessibile attraverso strumenti informatici. Il Fornitore non garantisce pertanto che il materiale così come caricato ed usufruibile attraverso i servizi della Piattaforma, venga consegnato al Cliente. Il servizio fornito dal Fornitore risulta infatti solo quello di realizzazione del materiale digitale e di ottenimento delle autorizzazioni al caricamento dello stesso in Piattaforma con successivo accesso, da parte del Cliente ed a mezzo link, ai servizi forniti attraverso la stessa.

ARTICOLO 6 - CONSEGNA

Il Fornitore consegnerà al Cliente il link secondo quanto previsto nel modulo d'ordine e comunque secondo quanto concesso dalla Piattaforma. Resta inteso che il Cliente non avrà accesso alla Piattaforma.